



QU'EST-CE QU'UN CONSEIL ? QUELLE EST SA VERITABLE DEFINITION ?

WHAT IS ADVICE ? WHAT IS ITS TRUE DEFINITION ?

Le **CONSEIL** repose sur certaines règles et principes fondamentaux pour garantir qu'il soit efficace, adapté et durable.

Voici les principales règles à respecter :

En préambule incontournable une approche systémique de l'objectif de la demande du producteur suivi d'un ou des diagnostics fiables et robustes,

- Personnalisation des recommandations et/ou préconisations, y compris avec des méthodes combinatoires (leviers en combinaison), toujours données à partir d'expertises adaptées,
 - Approche scientifique et basée sur des données fiables,
 - Respect de l'environnement et de la durabilité,
 - Viabilité économique, et respect de l'humain (producteurs, famille, collaborateurs, fournisseurs, clients, consommateurs, riverains, ...)
 - Prise en compte des réglementations,
 - Suivi et évaluation continue du conseiller (et du producteur),
 - Neutralité et objectivité : Le conseil doit être impartial et à l'exclusion stricte et continue de toute influence par des intérêts commerciaux.
 - Sensibilisation et formation du conseiller aux enjeux et aux conséquences des conseils délivrés,
- Le conseiller doit proposer des solutions basées sur des faits et des analyses objectives, et jamais sur la prescription commerciale ou la promotion de produits ou services particuliers.
- Adaptation aux changements climatiques, et aux solutions innovantes
 - Amélioration continue du process de réalisation d'un conseil.

Un véritable conseil intègre est efficace s'il prend en compte la spécificité de chaque entreprise de production-agricole, tout en visant une agriculture productive, durable, respectueuse de l'environnement et économiquement viable.

Le conseil s'élabore par un échange constructif avec le producteur, en tenant compte de ses moyens et de son expérience, afin de cibler pleinement l'atteinte de ses objectifs

Il peut être prodigué verbalement lors du ou des diagnostics mais doit faire l'objet d'une remise factuelle au client, ainsi que d'une traçabilité efficiente.

La déontologie professionnelle de cette profession libérale doit imposer au conseiller de veiller à chaque conseil de bien à respecter à minima les principes suivants :

- Avoir les compétences nécessaires à l'expertise exigée par l'objectif et le contexte
- Respecter les demandes du producteur et préserver la confidentialité de ses données (transparence, écoute, loyauté envers son interlocuteur).
- Prendre en compte tous les éléments factuels du diagnostic pour élaborer son conseil.
- Assurer la durabilité et l'efficacité des conseils

En résumé : le conseil agricole repose sur des principes fondateurs : neutralité commerciale*, compétence, objectivité, confidentialité, durabilité et responsabilité.

Il suit des règles opérationnelles : diagnostics fiables et systémiques, recommandations personnalisées et combinatoires, respect des données scientifiques et réglementaires, suivi et évaluation, traçabilité écrite, adaptation aux changements climatiques et aux innovations. Enfin, le conseil est coconstruit avec l'agriculteur, dans un esprit de transparence, de loyauté et de recherche d'efficacité économique, environnementale et sociale.

La **prescription commerciale qui accompagne un acte de fourniture d'un produit, matériel ou service reste un acte commercial complémentaire et ne peut en aucun cas être dénommé « conseil » pour cause de **non-intégrité intrinsèque**.*

"IndepAgriEthic® : La référence pour les Indépendants du Conseil en Agriculture fondée sur la charte de déontologie© pour une agriculture durable et nourricière®"

WHAT IS AN ADVICE? WHAT IS ITS TRUE DEFINITION?

ADVICE is based on a set of rules and fundamental principles designed to ensure that it is effective, relevant, and sustainable.

The main rules to be observed are as follows:

- As an essential prerequisite: a systemic approach to the producer's stated objective, followed by one or several robust and reliable diagnostics.
- Personalization of recommendations and/or prescriptions, including through combinatorial methods (leveraging multiple factors in combination), always grounded in adapted expertise.
- A scientific approach, based on reliable data.
- Respect for the environment and sustainability.
- Economic viability and respect for people (producers, families, employees, suppliers, clients, consumers, local residents, etc.).
- Consideration of applicable regulations.
- Continuous monitoring and evaluation of both the advisor and the producer.
- Neutrality and objectivity: advice must remain impartial and be strictly and continuously free from any commercial influence.
- Awareness-raising and training of the advisor regarding the issues at stake and the consequences of the advice provided.
- Solutions must be based on facts and objective analyses, never on commercial prescription or the promotion of specific products or services.
- Adaptation to climate change and integration of innovative solutions.
- Continuous improvement of the advisory process.

Genuine and effective advice integrates the specificities of each agricultural production enterprise, while pursuing productive, sustainable, environmentally respectful, and economically viable agriculture.

Advice is elaborated through constructive exchanges with the producer, taking into account their resources and experience, with the aim of fully targeting the achievement of their objectives.

It may be delivered orally during diagnostics but must also be provided in written, factual form to the client, with effective traceability.

The professional ethics governing this liberal profession must impose on the advisor the obligation to ensure that each piece of advice respects at least the following principles:

- Possess the necessary competencies and expertise required by the objective and the context.
- Respect the producer's requests and preserve the confidentiality of their data (transparency, attentive listening, and loyalty toward the interlocutor).
- Consider all factual elements of the diagnostic in order to develop the advice.
- Ensure the sustainability and effectiveness of the advice.

In summary: agricultural advice is grounded on founding principles: commercial neutrality*, competence, objectivity, confidentiality, sustainability, and responsibility.

It follows operational rules: systemic and reliable diagnostics, personalized and combinatorial recommendations, respect for scientific data and regulatory frameworks, monitoring and evaluation, written traceability, adaptation to climate change and to innovations.

Finally, advice is co-constructed with the farmer, in a spirit of transparency, loyalty, and pursuit of economic, environmental, and social efficiency.

***Commercial prescription accompanying the supply of a product, equipment, or service remains a commercial act and can under no circumstances be termed “advice,” due to its intrinsic lack of integrity.**

Propriété de l'AEICA 01 08 2024