



QU'EST-CE QU'UN CONSEIL ? QUELLE EST SA VERITABLE DEFINITION ?

WHAT IS ADVICE ? WHAT IS ITS TRUE DEFINITION ?

Le CONSEIL repose sur certaines règles et principes fondamentaux pour garantir qu'il soit efficace, adapté et durable.

Voici les principales règles à respecter :

- En préambule incontournable une approche systémique de l'objectif de la demande du producteur suivi d'un ou des diagnostics fiables et robustes,
- Personnalisation des conseils et/ou des préconisations, y compris avec des méthodes combinatoires (leviers en combinaison), toujours donnés à partir d'expertises adaptées,
- Approche scientifique et basée sur des données fiables,
- Respect de l'environnement et de la durabilité,
- Viabilité économique, et respect de l'humain (producteurs, famille, collaborateurs, fournisseurs, clients, consommateurs, riverains, ...)
- Prise en compte des réglementations,
- Suivi et évaluation continue du conseiller (et du producteur),
- Neutralité et objectivité : Le conseil doit être impartial et à l'exclusion stricte et continue de toute influence par des intérêts commerciaux.
- Sensibilisation et formation du conseiller aux enjeux et aux conséquences des conseils délivrés,

Le conseiller doit proposer des solutions basées sur des faits et des analyses objectives, et jamais-sur la prescription commerciale ou la promotion de produits ou services à intérêts particuliers.

- Adaptation aux changements climatiques, et aux solutions innovantes
- Amélioration continue du process de réalisation d'un conseil.

Un véritable conseil intègre est efficace s'il prend en compte la spécificité de chaque entreprise de production agricole, tout en visant une agriculture productive, durable, respectueuse de l'environnement et économiquement viable.

Le conseil s'élabore par un échange constructif avec le producteur, en tenant compte de ses moyens et de son expérience, afin de cibler pleinement l'atteinte de ses objectifs

Il peut être prodigué verbalement lors du ou des diagnostics, mais doit faire l'objet d'une remise factuelle au client, ainsi que d'une traçabilité efficiente.

La déontologie professionnelle de cette profession libérale doit imposer au conseiller de veiller à chaque conseil de bien à respecter à minima les principes suivants :

- Avoir les compétences nécessaires à l'expertise exigée par l'objectif et le contexte
- Respecter les demandes du producteur et préserver la confidentialité de ses données (transparence, écoute, loyauté envers son interlocuteur).
- Prendre en compte tous les éléments factuels du diagnostic pour élaborer son conseil.
- Assurer la durabilité comme l'efficacité des conseils

En résumé : le conseil agricole repose sur des principes fondateurs : neutralité commerciale*, compétence, objectivité, confidentialité, durabilité et responsabilité. Il suit des règles opérationnelles : diagnostic fiable et systémique, préconisations personnalisées et combinatoires, respect des données scientifiques et réglementaires, suivi et évaluation, traçabilité écrite, adaptation aux changements climatiques et aux innovations.

Enfin, le conseil est coconstruit avec l'agriculteur, dans un esprit de transparence, de loyauté et de recherche d'efficacité économique, environnementale et sociale.9

**La « prescription commerciale ou recommandation d'usage » qui accompagne l'acte de vente d'un produit, matériel ou service reste un nécessaire acte commercial complémentaire et ne peut en aucun cas être dénommé « conseil » pour cause de dépendance économique et financière intrinsèque*

"IndepAgriEthic® : La référence pour les Indépendants du Conseil en Agriculture fondée sur la charte de déontologie© pour une agriculture durable et nourricière®"

The ADVICE is based on certain fundamental rules and principles to ensure that it is effective, appropriate, and sustainable.

Here are the main rules to follow:

- As an essential preamble, a systemic approach to the producer's request, followed by one or more reliable and robust diagnoses,**
- Personalized advice and/or recommendations, including combinatorial methods (levers in combination), always provided based on appropriate expertise,**
- Scientific approach based on reliable data,**
- Respect for the environment and sustainability,**
- Economic viability, and respect for human beings (producers, family, employees, suppliers, customers, consumers, local residents, etc.)**
- Consideration of regulations,**
- Continuous monitoring and evaluation of the advisor (and the producer),**
- Neutrality and objectivity: The advice must be impartial and strictly and continuously exclude any influence from commercial interests. - Awareness and training of the advisor on the issues and consequences of the advice provided.**

The advisor must propose solutions based on facts and objective analyses, and never on commercial prescriptions or the promotion of products or services with specific interests.

- Adaptation to climate change and innovative solutions.**
- Continuous improvement of the advisory process.**

Truly honest advice is effective if it takes into account the specific characteristics of each agricultural production business, while aiming for productive, sustainable, environmentally friendly, and economically viable agriculture.

Advice is developed through constructive discussions with the producer, taking into account their resources and experience, in order to fully target the achievement of their objectives.

It can be provided verbally during the assessment(s), but must be provided factually to the client, as well as efficiently traceable. The professional ethics of this liberal profession require the advisor to ensure that each piece of advice adheres to the following minimum principles:

- Have the necessary skills to meet the expertise required by the objective and context**

- **Respect the producer's requests and maintain the confidentiality of their data (transparency, attentiveness, loyalty to the other person).**
- **Take into account all factual elements of the diagnosis when developing advice.**
- **Ensure the sustainability and effectiveness of the advice**

In summary: agricultural advice is based on founding principles: commercial neutrality*, competence, objectivity, confidentiality, sustainability, and responsibility.

It follows operational rules: reliable and systemic diagnosis, personalized and combined recommendations, compliance with scientific and regulatory data, monitoring and evaluation, written traceability, and adaptation to climate change and innovation. Finally, the advice is developed jointly with the farmer, in a spirit of transparency, loyalty, and the pursuit of economic, environmental, and social efficiency.⁹

***The "commercial prescription or recommendation for use" that accompanies the sale of a product, material, or service remains a necessary complementary commercial act and cannot under any circumstances be called "advice" due to its intrinsic economic and financial dependence.**

Propriété de l'AEICA